…………………… बहुमुखी क्यम्पस

३६० डिग्री कार्य सम्पादन, प्रदर्शन मूल्यांकन र विकास समीक्षाको दक्षता मूल्यांकन फ्रेमवर्क

शैक्षिक वर्ष २०……./……. -

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| दक्षता | गुण | स्तर | सूचक |
| संलग्न गर्न | प्रभावकारी रुपमा विचारको साथ जानकारी सञ्चार गर्न | सक्क्षम | 1. आफुलाई मौखिक र लिखित रूपमा स्पष्ट ढङमा अभिव्यक्त गर्न सक्ने 2. संक्षिप्त, संगठित र राम्रो ढङमा संचार गर्ने 3. सांस्कृतिक विविधतालाई ध्यानमा रख्दै बिभिन्न व्यक्तीहरु सँग उनिहरुकै हाउ भाउ र मिल्दो जुल्दो भका-शैलीलाई प्रतिबिम्बित गर्दै सक्रिय श्रोताको रूपमा समबद गर्ने 4. अन्य व्यक्तीहरु सँग उपयुक्त प्रासंगिक र समयमै जानकारी आदान प्रदान गर्ने 5. कुनै पनि निर्णयमा पुग्नु अघि सक्रिय रूपमा कुरा सुन्ने र बुझ्न प्रयास गर्ने 6. प्रभावकारी रूपमा बैठकको तयारी गर्ने |
| कुशल | 1. आन्तरिक र बाह्रेय दुबै किसिमका साझेदारहरूसँग स्पष्ट पत्राचार गर्ने 2. कठिन परिस्थितिको सुझबुझका साथ सामना र विवादहरूको समाधान बौद्धिक समझदरीको स्तरमा गर्ने 3. सञ्चार तथा समन्वयमा आउने अवरोधहरू पार गर्न व्यावहारिक तरिकाहरू खोज्ने 4. सक्रिय सुनुवाई र प्रभावकारी प्रश्नहरू मार्फत प्रमुख सरोकारवालाहरूसँग सञ्चार /कुराकानी गर्ने 5. अधिकतम समर्थन र सम्लङ्नाताको लागि प्रभावकारी संचार शैली अनुकूलन गर्ने 6. सहकर्मीहरुलाई, प्रमुख सरोकारवालालाई प्रभावकारी रूपमा फरक दृष्टिकोणका साथ सञ्चार तथा समन्वय गर्न सहयोग र सल्लाह दिने 7. समुह वा एकाईको प्रदर्शन सँग समबन्धित मुद्दाहरू पहिचान गरी सबै सदस्यहरूको ध्यानाकर्शण गराउने 8. सरोकारवालाहरुको ध्यानाकर्शण गराउन र उनिहरुको संलग्नतालाई सुनिश्चित गराउन संचारको नयाँ विधाहरु पहीचान गर्ने |
| *उत्कृष्ट* | 1. स्पष्ट र तार्किक रूपमा विभिन्न साझेदारहरु सँग समवाद र आवश्यक परेको खण्डमा उनिहरुको हकमा बोल्ने 2. गोपनीयतालाई मध्यनजर गरी खुला संवादलाई प्रोत्साहन गर्ने 3. प्रभावकारी संवादको माध्यमबाट अरुलाई प्रेरित गर्ने 4. आन्तरिक र बाह्य साझेदारहरु सँग सहकार्यको लागि आह्वान गर्दा प्रभावकारी ब्रीफिंग र सल्लाहहरू प्रदान गर्ने 5. अपेक्षित परिणाम हासिल गर्नका लागि बहु-रणनीतिक योजना तयार गरी तीनलाई कार्यान्वयन गर्ने 6. उचित र तर्किक विचारहरूलाई आवश्यक समर्थन गर्ने 7. प्रभावशाली सरोकारवालाहरु माझ आत्मविश्वास र अधिकार प्रदर्शन गर्दै कम परिचित विषयमा पनि प्रभावकारी संवाद गर्न सक्ने |
| अरूसँग र समुहमा प्रभावकारी रूपमा काम गर्न | *सक्क्षम* | 1. आफु सँग समुहमा काम गर्नेहरूको नयाँ र फरक दृष्टिकोणका साथै उनीहरूको अनुभव सक्रिय रूपमा सुन्ने 2. सक्रिय रूपमा समुहका सदस्यहरूलाई समर्थन गर्ने र तिनीहरूको क्षमताहरूमा भरोसा राख्ने 3. आफ्नो काम सँगसँगै अन्य समुहका सदस्यहरूलाई पनि प्रोत्साहन र समर्थन गर्ने, र आफुलाई आवश्यक परेको खण्डमा समर्थन खोजी गर्न सक्ने 4. विविधत समूह बिच भिन्न कार्यशैली, कौशल र ज्ञानलाई स्वीकार्ने र सम्मान गर्ने 5. अधिकतम प्रभाव हाशिल गर्न समूह र टोलीहरू भित्र पनि सदस्यहरूको भूमिका र जिम्मेवारी स्पष्ट पर्ने |
| *कुशल* | 1. स्टाफ र सहकर्मीहरूको दृष्टिकोणलाई समेटी सकारात्मक परिणामहरू हाशिल गर्न सक्षम 2. असहयोगी, एक्लौटे काम गर्ने व्यवहारलाई प्रगती अनुकुल परिवर्तन गर्न सक्ने 3. नेतृत्व अवलम्बन गर्ने र नेतृत्व द्वारा साथ दिने अवस्थाको ज्ञान भएको 4. व्यक्तिगत र आफ्नो समूहको प्रदर्शनको जिम्मेवारी लिने 5. विश्वास टुटेको अवस्थाको पहिचान गरी द्वन्द्व/ विभेद समाधान गर्दै विश्वास पुनर्स्थापना गर्ने |
| *उत्कृष्ट* | 1. समबन्धित क्षेत्रमा अपेक्षित र परिकल्पना गरिएको परिवर्तन प्रदान गर्न सम्पूर्ण अभियान अन्तर्गतको नेटवर्कका नेताहरु माझ प्रस्ताव लागि संस्था व्यापक समर्थन र सहयोग जुटाउने 2. संस्थागत असहमतिका क्षेत्रहरू पहीचान गरि समाधानको तर्फा डोर्याउने 3. संस्थालाई समुदायको एउटा प्रतिविम्बको रुपमा विकास गर्न सक्क्षम 4. संस्थामा भेदभाव रहित विविधताको वातावरण सिर्जना गर्न सक्षम |
| नेटवर्किंग गर्न | *सक्क्षम* | 1. सक्रिय सहभागिताका लागि नेटवर्कमा भाग लिने र सफल अभ्यासको लागि योगदान गर्ने 2. संस्थागत बुद्धिमता र अनुभव बटुल्ने र तीनको आदानप्रदान गर्ने 3. सरोकारवालाहरु सँग संपर्कको दायरालाई विकसित र कायम गर्दै उनिहरुलाई सूचित राख्ने 4. सरोकारवालाहरुबाट सहयोग लिँदै सहकार्य गर्न सक्ने |
| *कुशल* | 1. निश्पक्क्ष्यता र ईमानदारीको माध्यमबाट सरोकारवालाहरुको साथ भरोसा निर्माण गर्ने 2. अत्यधिक संवेदनशील वा जटिल सम्बन्ध र नेटवर्कमा प्रभावकारी रूपमा भाग लिन सक्ने 3. सरोकारवालाहरुको नेटवर्क संग बलियो सम्बन्ध बनाउँन सक्ने 4. साझेदारी र गठबन्धनको नविन अवसरहरू प्रयोग गर्ने सक्ने |
| *उत्कृष्ट* | 1. सरोकारवालाहरु सँग सहकार्य गर्दा रोल मोडेल, पारदर्शिता र निश्पक्क्ष्यताको अभ्यास गर्ने 2. समान र समता मुलक अवसर अभ्यास गर्न नेटवर्क र सरोकारवालाहरु सँग सहकार्य/ साझेदारी गर्ने 3. समबन्धित क्षेत्रको मध्यम र दीर्घकालीन विकास तथा प्रबर्धनको लागि बाह्य नेटवर्क र सरोकारवालाहरु सँग सहकार्य/ साझेदारी गर्ने |
| **नेतृत्व गर्न** | योजना बनाउन, गतिविधिहरू आयोजना गर्न र नतिजा वितरण गर्न | *सक्क्षम* | 1. उपलब्ध संसाधनहरूको प्रयोग गरी समयमै र उचित परिणामहरू प्रदान गर्ने 2. आफ्नो कामको जिम्मेवारी लिने र अरूलाई पनि प्रेरित गर्ने 3. प्रत्यक्ष पर्यवेक्षणको आवश्यकता बिना योजना बनाउन सक्ने, कार्यहरूलाई प्राथमिकता राख्दै राम्रो प्रदर्शन गर्ने 4. आफ्नो जिम्मेवारीको कार्य र संस्थागत उद्देश्यहरू बीचको संबन्ध बुझ्ने |
| *कुशल* | 1. बृहत रणनीतिक परिप्रेक्ष्यको साथै वर्तमान परिस्थितीको पनि विवरणको चेतनाको राख्न सक्ने 2. समुह र सदस्यहरुको प्रगति र उनिहरुको प्रदर्शनको अनुगमनको साथ स्पष्ट, अनिवार्य र बाध्यकारी उद्देश्य स्थापना गर्ने सक्ने 3. प्रदर्शन ट्र्याक गर्ने तरिका, मेट्रिक्स र सूचकहरू सिर्जना गर्नुका साथै लागू गर्ने सक्ने 4. खराब प्रदर्शनको नतिजा र चुनौतीहरूका लागि समबन्धित व्यक्तीलाई उत्तरदायी बनाउन सक्ने 5. वित्तीय जागरूकता र लागत प्रभावकारिताको लागि सचेतना प्रदर्शन गर्ने |
| *उत्कृष्ट* | 1. संस्थाको लक्ष्य, दीर्घकालीन रणनीतिक र उद्देश्यलाई हासिल गर्न अपरिहार्य विचार, रणनीतिक योजना र समाधानका बाटाहरुलाई एक्यबध गर्ने सक्ने 2. संस्थागत मिशनलाई मार्ग निर्देशन गर्न अरूलाई मद्दत गर्नुका साथै उनीहरूको रणनीतिक योजनाहरूको विकास र समपादनमा मद्दत गर्ने 3. समबन्धित कार्य क्षेत्रमा अधिकतम उपलब्धी हासिल गर्न संस्थागत क्षमता विकासका लागी जोखिम र अनिश्चितताको उचित प्रबन्धन मिलाउदै अवसरहरू पहिल्याउन सक्ने 4. गुणस्तरीय प्रदर्शनको संस्कृति विकास गर्नुका साथै चलिरहेका कार्यक्रमको गुणस्तर सुधारमा केन्द्रित हुने 5. भौगोलिक रूपमा छरीएर रहेका सरोकारवालाहरू सँग सहकार्य गर्ने क्रममा आईपरेका अवरोधहरू हटाउँन आवश्यक संसाधनहरू र संस्थागत समर्थन प्रदान गराउन सक्ने |
| अरूलाई अगुवाई गर्न र प्रेरणा दिन | *सक्क्षम* | 1. संस्थाको दर्शन र कामको मूल्य मान्यताका सबै पक्ष प्रति स्पष्ट प्रतिबद्धता प्रदर्शन गर्ने सक्ने 2. सकारात्मक दृष्टिकोण प्रस्तुत गर्ने 3. आफ्नो क्षमताको सर्वोतकृष्ट प्रदर्शन गर्न आत्म चुनौती दिने र सहकर्मीहरूलाई पनि त्यस्तै गर्न उत्प्रेरित गर्ने 4. निष्पक्ष र जिम्मेवार रूपमा आफ्नै पदको प्रयोग गरेर व्यक्तिगत अखण्डता प्रदर्शन गर्ने सक्ने |
| *कुशल* | 1. संस्थाको दृष्टिकोण, मूल्य मान्यता र रणनितिक योजना संचार गर्ने र स्टाफ र अरू सँग पनि सुचना आदान प्रदान गर्न प्रोत्साहित गर्ने 2. समुहको लक्ष्यहरू प्राप्त गर्न सदस्यहरु र अन्य सहकर्मीहरुलाई सकारात्मक रुपमा उत्प्रेरित गर्ने 3. सदस्य र अन्य सहकर्मीहरुको योगदान र सफलतालाई पहिचान गर्ने र सम्मानित गर्ने 4. समुहको आवश्यकतालाई अनुकूल बनाउँदै लचिलो र सकारात्मक शैलीमा नेतृत्व लिने 5. अरूको नेतृत्वमा सदभाव र नम्रता प्रदर्शन गर्ने |
| *उत्कृष्ट* | 1. अधिक्तम उपलब्धी हासिल गर्नका लागि साझा दृष्टिको रचना र अरूलाई त्यस सँग सम्बन्धित रणनीतिमा संलग्न गर्न सक्ने 2. संस्थागत मूल्य मान्यताहरूका आधरमा प्रामाणिकताका साथ कार्य गर्ने र ति कृयाकलापहरू मूल्य मान्यता संगत नभएको खण्डमा अन्य अवसरहरू को खोजी गर्न सक्ने 3. समुहको सदस्य र अन्य सहकर्मीहरुलाई प्रदर्शनको उच्च स्तरमा पुग्न र संस्थासँग आबध रहेकोमा गर्वको भावना जगाउन प्रेरित गर्ने |
| स्वयं र अरूको विकास गर्न | *सक्क्षम* | 1. आफ्नो सबल पक्ष र सीमितताहरूको सचेतना प्रदर्शन गर्ने र सक्रिय रूपमा आफ्नै विकासको लागि जिम्मेवारी लिने 2. सुधारका लागि आफ्नो क्षेत्रहरू बुझ्ने र समुहको सदस्य र अन्य सहकर्मीहरुको सौहर्दय पुर्ण रुपमा प्रतिक्रिया खोज्ने 3. सक्रिय रूपमा ज्ञान र अनुभवहरू अरूसँग आदान प्रदान गर्ने |
| *कुशल* | 1. समुहको सदस्य र अन्य सहकर्मीहरुलाई नियमित रुपमा सकारात्मक र रचनात्मक प्रतिक्रिया दिने 2. आफ्नो र समुहको प्रदर्शनको नियमित रचनात्मक समीक्षामार्फत विकासको स्पष्ट आवश्यकता र विकासका योजनाहरू पहिचान गर्ने 3. समुहको सदस्य र अन्य सहकर्मीहरु सक्षम र तयार भएको खण्डमा उनिहरुलाई सिक्नको लागि अवशरहरु सिर्जना गर्ने र चुनौतीपूर्ण कार्यहरू प्रदान गर्ने 4. समुहको सदस्य र अन्य सहकर्मीहरुलाई काममा प्रशिक्षण गर्दै उनीहरूको अनुभवबाट सिक्न र उपलब्ध संसाधनहरूको प्रयोग गर्न सिकाउने |
| *उत्कृष्ट* | 1. सदस्य र अन्य सहकर्मीहरुको विकासलाई सहयोग पुर्‍याउने उपाय र प्रक्रियाहरूका साथ सिकाई संस्कृति सिर्जना गर्ने 2. वर्तमान र भविष्यका चुनौतीहरूको सामना गर्न संस्थागत क्षमताहरू निर्माण गर्ने र व्यक्तिगत उत्तरदायित्व लिने 3. सदस्य र अन्य सहकर्मीहरुको विकासका लागि आवश्यक समय, अवसर र संसाधनहरू उपलब्ध छ-छैन् भनि सुनिश्चित गर्दै सबैलाई समान रूपमा अवसर प्रदान गर्ने |
| निर्णय लिन | *सक्क्षम* | 1. आफ्नो कामको भार र जिम्मेवारीको क्षेत्र सम्बन्धी निर्णय लिने 2. निर्णय गर्नु अघि प्रासंगिक जानकारी बटुल्ने 3. तथ्यहरु विरुद्ध धारणा जाँच गर्ने 4. समुहको गोल र अन्य सदस्य/सहकर्मीहरुको कार्य वा निर्णयको प्रभावलाई विचार गर्ने |
| *कुशल* | 1. आवश्यक परेमा महत्वपूर्ण निर्णयहरू लिन सक्ने 2. जटिल परिस्थितिमा पनि प्रमुख मुद्दाहरूको पहिचान गर्न सक्ने र समस्याको छिटो-छरितो समाधान खोज्न सक्ने 3. समुहको सदस्य र अन्य सहकर्मीहरुको, आवश्यक र उचित रूपमा कार्य गर्न सक्ने विचारहरूलाई लिन सक्ने 4. समुहको सदस्य र अन्य सहकर्मीहरुलाई प्रक्रियाहरूमा भएका सम्भावित परिवर्तनहरू र निर्णयहरू सञ्चार गर्न सक्ने |
| *उत्कृष्ट* | 1. संस्थागत लक्ष्यहरूको हकमा रणनीतिक निर्णय लिन सक्ने 2. निर्णयहरूको म्याक्रो र दीर्घकालीन परिणामहरू देख्न सक्ने 3. निर्णयहरूको हकमा परामर्श गर्न उचित समय र ठाउँ सुनिश्चित गर्दछ गर्न सक्ने 4. निर्णय लिनु अघि तथ्यहरूको बिरूद्ध प्रासंगिक जानकारी र अनुमानहरू चेक जाँच गर्ने |
| **बैचारिक कुशलता** **प्रदर्शन गर्न** | **समस्या समाधान** गर्न | *सक्क्षम* | 1. सहि र प्रभावकारी जानकारी बटुल्न सक्ने र समयमै निर्णय लिन सक्ने 2. कुनै पनि समस्या वा चुनौती समाधान नभएसम्म वा सो विषयको दुरगमी प्रभाव रहने-नरहने पुष्टी नहुन्जेल सम्म व्यावहारिक रूपमा समाधानको खोजीमा लागि राख्न सक्ने 3. महत्वपुर्ण निर्णयमा अन्य सदस्य र सहकर्मीहरुलाई कहिले र कसरी सम्मिलित गर्न सकिन्छ भन्ने कुरा जान्छ 4. निर्णयहरुलाई प्रभाव पार्ने बाह्य बिचारहरुको बारेमा सचेतना प्रदर्शन गर्न सक्ने 5. सम्भव भए सम्म प्रक्रियाहरूलाई व्यावहारिक र सरलीकृत गर्न सक्ने |
| *कुशल* | 1. गुणस्तर सुधारको निर्णयमा पुग्न डाटा र प्रमाणहरुको प्रयोग गर्ने 2. चुनौतीपूर्ण परिस्थितिहरू मा पनि मार्गदर्शनको लागि विश्लेषण र निर्णय गर्न सक्ने 3. सूचित रणनीतिक निर्णयहरू गर्न प्रत्येक विचार र समाधानको अवसरहरू र जोखिमहरूको मूल्यांकन गर्न सक्ने 4. आवश्यक परेको खण्डमा निर्णय लिने र तिनीहरूको लेखा तयार गर्ने |
| *उत्कृष्ट* | 1. दीर्घकालीन समस्याहरूको मुख्य कारणहरू पहिचान र सम्बोधन गर्न सक्ने 2. वृह्त दृष्टिकोणबाट मुद्दाहरूको विश्लेषण गर्न सक्ने र रणनीतिक निर्णय द्वारा समस्या समाधान गर्दै प्रासंगिक र भविष्य केन्द्रित रहने 3. समुह र विद्यार्थीहरूलाई समस्या समाधान गर्ने र निर्णय लिने कार्यमा सहयोग पुर्‍याउन रणनीतिक रूपरेखा तयार गर्न सक्ने 4. संलग्न र सक्रियतापूर्वक जटिल समस्या र मुद्दाहरूको समाधानको लागि मध्यस्थता गर्न सक्ने 5. समस्या समाधान गर्नेमा उचित र नैतिक मापदण्डको सुनिश्चितता गर्न सक्ने |
| प्रविधि प्रयोग गर्न | *सक्क्षम* | 1. प्रविधिको उचित प्रयोग गर्दै प्रभावकारिता र दक्षता दुवै लाई बढाउन सक्ने 2. समुहका अन्य सदस्यहरूसँग ज्ञान र विशेषज्ञता आदान प्रदान गर्ने |
| *कुशल* | 1. उपयुक्त प्रविधिको छनौट र उचित प्रयोग गर्ने 2. प्रविधिको प्रयोगको माध्यमबाट वातावरणीय क्षति न्यूनीकरण गर्न कदम चालिरहेको |
| *उत्कृष्ट* | 1. संस्थालाई आवश्यक टेक्नोलोजीको प्रयोगको रणनीति सुनिश्चित गर्न सक्ने 2. प्रविधिको असफलताका लागि आकस्मिक योजनाहरू बनाउन सक्ने 3. सबैलाई सक्षम बनाउदै, संस्थामा उप्लब्ध स्रोत र समर्थनको समुचित उपयोग गर्दै उपलब्ध टेक्नोलोजीको उत्तम/अधिक्तम प्रयोग सुनिश्चित गर्न सक्ने 4. नयाँ प्रविधिहरूको प्रयोग र संस्थागत विकासको लागि सम्भावित फाइदाहरू बुझ्न सक्ने |
| सांस्कृतिक समझ राख्न | *सक्क्षम* | 1. हरेक पृष्ठभूमिबाट आएका व्यक्ति र विद्यार्थीहरूसँग प्रभावकारी रूपमा काम गर्न सक्ने 2. आफ्नो व्यवहार र पूर्वाग्रहहरूको परीक्षण गरेर रुखो प्रतिक्रियालाई त्याग्न सक्ने 3. व्यक्ति वा विशेष समूहहरू प्रति भेदभाव रहित कार्य गर्ने 4. सबै संग निष्पक्षता, सम्मान र मर्यादित व्यवहार गर्ने 5. खुल्लापन र संस्कृति बिबिधताको बारेमा सिक्नको लागि रुचि देखाउँने |
| *कुशल* | 1. समूह र एकाईमा सांस्कृतिक विविधतालाई सम्मान र प्रवर्धन गर्ने 2. संस्कृतिक विविधताका कारण समूहमा फरक आवश्यकताको पहिचान गर्ने तिनिहरुलाई र समायोजन गर्ने सक्ने 3. भेदभावपूर्ण व्यवहारलाई प्रत्यक्ष र संवेदनशील रूपमा चुनौती दिने 4. अनुशासनात्मक प्रक्रियाहरू सहित संस्था भित्र भेदभाव विरोधी व्यवहार लागू गर्ने |
| *उत्कृष्ट* | 1. सांस्कृतिक संवेदनशीलताको सम्बन्धमा समूह स्वास्थ्यको अनुगमन गर्ने 2. शिक्षा र विकासको दृष्टिकोणमा सांस्कृतिक जागरूकता जुटाउन सक्ने 3. सबै तहमा सांस्कृतिक संवेदनशीलता, समानता र निष्पक्षता लाई बढा दिने |
| **स्वयमको व्यवस्थापन** **गर्न** | निरन्तर सिक्ने मनोवृत्ति राख्न | *सक्क्षम* | 1. आफ्नो प्रदर्शनमा समुहको सदस्य, सहकर्मीहरु र अन्य सरोकारवालाहरुलाई आमन्त्रित गर्ने र सौहर्दय पुर्ण रुपले सुन्ने 2. नयाँ विचार र फरक दृष्टिकोणकालाई लागि सौहर्दय पुर्ण रुपले आमन्त्रित गर्ने 3. ज्ञान बृद्धि गर्न र नयाँ सीपहरू सिक्न स्व-स्फुर्त रुपमा कदमहरू चाल्ने 4. आफ्नो प्रदर्शनको समीक्षा गर्ने र सिकाईको अनुभव सिक्नको अनुभव आफ्नो प्रदर्शनमा प्रतिबिम्बित गर्ने |
| *कुशल* | 1. सकारात्मक र नकारात्मक दुवै किसिमका प्रतिक्रियाहरू प्रति संवेदनशीलता प्रदर्शन गर्ने 2. समूहमा सिकाईहरू प्रतिबिम्बित गर्ने र भविष्यका परियोजनाहरूमा एकीकृत सिकाईहरूलाई एकीकृत गर्ने 3. आफु र समूहको लागि सक्रिय रूपमा सिक्ने अवसरहरूको खोजी गर्ने 4. सिक्ने र विकास गर्ने उत्साहको साथ अन्यलाई प्रेरित गर्ने सक्ने |
| *उत्कृष्ट* | 1. निरन्तर विकासलाई संस्थागत प्रदर्शनको अभिन्न अंगको रूपमा अघि बढाउने 2. ज्ञानलाई प्रभावकारी रुपमा अवलम्बन गरीएको छ भनि जानकारी सहित अनुगमन र सुनिश्चित गर्ने 3. सिकाई र सिकेको पाठलाई फिल्डमा सुनिश्चित गर्नका लागि संस्थागत प्रणालीहरू बनाउँन सक्ने वा पुर्व अवस्थित प्रणालीद्वारा सुनिश्चित गर्ने सक्ने |
| समय व्यवस्थापन गर्न | *सक्क्षम* | 1. अधिकतम प्रभावकारिता प्राप्त गर्न प्राथमिकताका लक्ष्यहरू र कार्य योजनाहरू सेट गर्ने 2. कार्य भार र कार्यको योजना बनाउन प्रणाली विकास गर्ने सक्ने वा पुर्व अवस्थित प्रणालीद्वारा कार्यको योजना सन्चालन भए-नभएको सुनिश्चित गर्ने 3. कार्य योजना तोकिएको समयसीमा भित्र पूरा गर्न प्रयास गर्ने र निर्धारित लक्ष्य प्राप्तीको लागि सधै अग्रसर हुने 4. आफ्नो कार्य योजना अनुशार गतिविधिहरूको स्पष्ट र विस्तृत रेकर्ड राख्ने 5. संस्था र समूह सँग आफु सहमत भएको उद्देश्य र लक्ष्यहरूको बिरूद्ध आफ्नो प्रदर्शन अनुगमन र मूल्यांकन गर्ने |
| *कुशल* | 1. समूह, इकाई र संस्थागत प्राथमिकताका आधारमा आफ्नो कार्य योजनाको लक्ष्यहरू निर्धारण गर्ने 2. समय र स्रोतहरू बीच अनुपात सुनिश्चित तथा विनियोजन गर्ने सक्ने 3. समुहको सदस्य र अन्य सहकर्मीहरुलाई उनीहरूको कार्य भार व्यवस्थित र प्रबन्ध गर्न मद्दत गर्ने 4. समय निर्धारणको हिसाबले समुह र इकाईका लागि राम्रो अभ्यास सेट गर्ने सक्ने |
| *उत्कृष्ट* | 1. संस्था र समूह सँग आफु सहमत भएको उद्देश्यको बिरूद्ध आफ्नो प्रदर्शन अनुगमन र मूल्यांकनका लागि उपयुक्त समय विनियोजनको गर्ने सक्ने 2. समय र उपलब्ध स्रोतको सम्बन्धमा रणनीतिक निर्णय लिन सक्ने 3. परिवर्तन गर्नको लागि छिटो र छरितो रुपमा समय र उपलब्ध स्रोतहरू अनुसार प्रतिक्रिया दिन सक्ने |
| नैतिक संवेदनशीलता राख्न | *सक्क्षम* | 1. अनुभूतिहरूलाई विविध कारकहरू जस्तै उमेर, संस्कृति, लिङ्ग र शिक्षाले प्रभाव पार्दछ भन्नेमा स्पष्ट बुझाई छ 2. आफ्नो मनोवृत्ति र विश्वासले काम संगको पेशेवर संलग्नतालाई कसरी असर गर्दछ भन्नेमा सचेतना छ |
| *कुशल* | 1. कार्यको दौरान विभिन्न चरणहरुमा आई पर्ने नैतिक मुद्दाहरूलाई विविध दृष्टिकोणबाट पहिचान गर्ने र सम्भावित परिणामहरूको दायरालाई बुझ्न सक्ने 2. आफ्नो पूर्वाग्रहहरू हटाई कसरी पेशेवर काम र *उत्कृष्ट* प्रदर्शन गर्न सकिन्छ भन्नेमा सचेतना छ |
| *उत्कृष्ट* | 1. संवेदनशील रूपमा विकल्पहरूको मूल्यांकन गर्ने र कुनै हानि नहुन दिने मनसायले परिस्थितिलाई ढङ्गले प्रतिक्रिया दिन सक्ने 2. व्यक्तिगत र व्यावसायिक चासोको बीचमा रहेका/ रहन गएमा अन्तर विवादहरू समाधान गर्न सक्ने |